



Hasan Kalender

Weiterbildungsseminare GmbH

Verkehrssicherheit
Führung & Verkauf
Biostruktur-Analyse

Attraktive Weiterbildung

**Seminar 6/12
Kommunikation statt Resignation**

Kommunikation statt Resignation

Themen:

- Grundregeln der Kommunikation
- Wie sage ich, was ich meine?
- Wirkungsvoll und klar kommunizieren
- Gesprächsführung bei schwierigen Situationen
- Durch positive Kommunikation Konflikte vermeiden
- Verschiedene Kommunikationsmodelle

Lernziele:

- Grundlagen der Kommunikation kennen
- Gespräche klar und wertschätzend führen können
- Durch „richtiges“ Zuhören erfolgreich kommunizieren können
- Verschiedene Kommunikationsstile gewinnbringend anwenden

Referenten:

Dr. Jacqueline Bächli-Biétry

Fachpsychologin für Verkehrspsychologie FSP, Forschung und Diagnostik

Hasan Kalender

Fahrlehrer, WAB-Moderator, VSR-Instruktor, Structogram-Trainer

Seminarprogramm

- 07:30 Eintreffen der Seminarteilnehmer
Begrüßungskaffee mit Gipfeli
- 08:00 Begrüßung, Präsenzkontrolle, Tagesablauf, Lernziele
- 08:20 Grundlagen moderner Kommunikation
Kommunikationsprobleme im Fahrschulalltag
Wie sage ich, was ich meine?
Verschiedene Kommunikationsmodelle
Sensibilisierung für den eigenen Kommunikationsstil
- 10:00 Kaffeepause
- 10:20 Lösungsansätze für typische Kommunikationsprobleme
in der Fahrschule
Wirkung der verbalen und nonverbalen Kommunikation
Folgen „falscher“ Kommunikation für den Erfolg
- 12:00 Mittagessen
- 13:15 Reflexion der Erkenntnisse des Vormittags
Kommunikation mit schwierigen Personen
Erarbeitung wirkungsvoller Strategien zur Problemlösung
- 15:00 Erfrischungspause
- 15:20 Möglichkeiten und Grenzen verschiedener
Kommunikationsstile
Persönlich spezifische Strategien für den Fahrschulalltag
- 16:30 Seminarfeedback / Reflexion / Aussichten
- 17:00 Verabschiedung der Seminarteilnehmer

Einfachheitshalber wurde immer die männliche Form angewandt.

Informationen

- Seminarleiter:** Hasan Kalender, Tel. +41 79 641 08 10
- Seminarzeiten:** Donnerstag, 26. Januar 2012
Hotel Guggital, 6300 Zug
Freitag, 11. Mai 2012
Hotel Guggital, 6300 Zug
- Seminarort:** Zug
- Seminardauer:** 1 Tag, jeweils von 08.00 h - 17.00 h
- Seminarkosten:** CHF 420.-- (inkl. Kaffeepausen,
Mineralwasser, Mittagessen und SARI-Gebühr)
- Seminarnummer:** WB 01933
- Anerkennung:** 1 Tag Fahrlehrer Kat. B
- Anmeldung:** Hasan Kalender
Weiterbildungsseminare GmbH
Baarerstrasse 69
6304 Zug
Tel. und Fax +41 41 781 15 16
hasan.kalender@hkws.ch
- Abmeldung:** Weniger als 20 Tage vor dem Seminar; 50% der
Seminarkosten, weniger als 10 Tage vor dem
Seminar; 100% der Seminarkosten. Bei Krankheit
oder Unfall (mit Arztzeugnis); CHF 100.--
Ersatzperson möglich!